

Algemene voorwaarden van Refrico B.V., gevestigd te Rotterdam.

Versie geldig vanaf 1 januari 2019

1 Definities

- 1.1 Leverancier: onder leverancier wordt verstaan Refrico B.V., statutair gevestigd te Rotterdam, kantoorhoudende te (3088 GS) Rotterdam aan de Albert Plesmanplein 6, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24191465;
- 1.2 Afnemer: onder afnemer wordt verstaan de wederpartij of de wederpartijen die met leverancier een overeenkomst heeft afgesloten of wenst af te sluiten;
- 1.3 Product: onder product of producten wordt verstaan alle te leveren of geleverde zaken;
- 1.4 Aanbieding:
- 1.5 Order: onder order wordt verstaan de opdracht tot levering van afnemer welke door leverancier is geaccepteerd

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen leverancier en afnemer, tenzij door partijen schriftelijk anders is overeengekomen. Een verwijzing door de afnemer naar eigen algemene voorwaarden wordt door de leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Voordat de overeenkomst gesloten wordt, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan afnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal leverancier voordat de overeenkomst wordt gesloten kenbaar maken op welke wijze de algemene voorwaarden zijn in te zien en dat deze op verzoek van afnemer zo spoedig mogelijk kosteloos zullen worden toegezonden.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel gedeponeerd. Deze algemene voorwaarden kunnen telefonisch bij de Kamer van Koophandel worden opgevraagd.
- 2.4 Afnemer aanvaardt de gelding van deze algemene voorwaarden op alle met leverancier te sluiten overeenkomsten.

3 Aanbod

- 3.1 Aanbiedingen van leverancier in welke vorm dan ook zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Aanbiedingen van leverancier zijn geldig voor de duur van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.3 Aanbiedingen van leverancier bevatten een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de leverancier niet.
- 3.4 Aanbiedingen zijn gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

4 De totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 Indien een overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand doordat leverancier de order van afnemer schriftelijk bevestigt, dan wel doordat leverancier uitvoering geeft aan de opdracht.
- 4.2 Leverancier is slechts gebonden aan de aanbieding gebonden, indien de afnemer de aanbieding binnen de onder artikel 3.2 van deze algemene voorwaarden genoemde geldigheidsduur heeft aanvaard.
- 4.3 Indien overeengekomen is in gedeelten te leveren en te berekenen, wordt ieder gedeelte als een afzonderlijke overeenkomst beschouwd, in het bijzonder wat betreft de bepalingen omtrent betaling en garantie.
- 4.4 De opdrachtbevestiging van de leverancier is bindend voor de omvang en de aard van de overeenkomst.

- 4.5 De overeenkomst omvat alleen de levering van die producten die in de overeenkomst zijn gespecificeerd.
- 4.6 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door leverancier in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met afnemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in het contract of opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel door hem boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.

5 Prijzen

- 5.1 De in de aanbieding, respectievelijk orderbevestiging genoemde prijzen zijn steeds exclusief BTW, in EURO (€) en exclusief eventuele invoerrechten en andere overheidslasten, heffingen en rechten, alsmede exclusief kosten van verpakking, in- en uitlading, transport, verzending, administratie en verzekering.
- 5.2 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meerdere kostprijsfactoren een verhoging ondergaan – ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden – is de leverancier gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Dit recht bestaat pas nadat de eerste drie maanden na de datum van totstandkoming van de overeenkomst zijn verstreken.
- 5.3 Leverancier is gerechtigd eventueel meerwerk, als bedoeld onder artikel 4.6 van deze algemene voorwaarden, bij afnemer in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag bij leverancier bekend is. Artikel 5.1 en 5.2 van deze algemene voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op de berekening van de prijzen voor het meerwerk.

6 Facturering en betaling

- 6.1 Betaling dient, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op een door leverancier opgegeven bankrekening.
- 6.2 Indien tussen leverancier en afnemer enig geschil ontstaat over de uitvoering van de overeenkomst, is het afnemer niet toegestaan zijn betalingsverplichting uit hoofde van de gesloten overeenkomst op te schorten. Enig beroep op verrekening door afnemer is expliciet uitgesloten.
- 6.3 Indien afnemer niet tijdig voor betaling zorg draagt, is afnemer van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een schriftelijke ingebrekestelling vereist is. Afnemer is vanaf het moment dat het verzuim is ingetreden een contractuele rente verschuldigd van 2 % per maand over het opeisbare bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend. Leverancier is onverminderd gerechtigd om de buitengerechtigde kosten op afnemer te verhalen.
- 6.4 Betalingen van afnemer strekken in de eerste plaats in mindering op de verschuldigd geworden buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, vervolgens in mindering op de contractuele rente en ten laatste op de verschuldigde factuurbedragen, waarbij steeds in de eerste plaats met de oudste factuur wordt verrekend.
- 6.5 Indien leverancier ter zake het verkrijgen van betaling van afnemer hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze kosten ook voor volledige vergoeding in aanmerking. Hieronder vallen onder andere, doch niet gelimiteerd tot, griffierechten en kosten voor juridische bijstand.

7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 De door leverancier geleverde producten blijven het eigendom van leverancier totdat het verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, voor al deze zaken geheel is voldaan. Tevens geldt het eigendomsvoorbehoud voor alle vorderingen die leverancier jegens afnemer mocht verkrijgen wegens tekortschieten van afnemer in een of meerdere van zijn in de overeenkomst vastgelegde verplichtingen jegens leverancier.
- 7.2 Afnemer zal de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten verzekeren tegen brand, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering(en) op eerste verzoek van leverancier ter inzage overleggen.

- 7.3 Het is afnemer niet toegestaan de producten, zolang de eigendom daarvan ingevolge artikel 7.1 van deze algemene voorwaarden nog niet op afnemer is overgegaan, met enig pandrecht te bezwaren.
- 7.4 Het is afnemer toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten in het kader van diens normale bedrijfsvoering aan derden te verkopen en over te dragen. Afnemer is gehouden om bij verkoop en overdracht van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten aan een derde eveneens een eigendomsvoorbehoud te bedingen.
- 7.5 Afnemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van leverancier te bewaren.
- 7.6 Indien afnemer in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens leverancier uit hoofde van de gesloten overeenkomst tekortschiet of leverancier goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen tekort zal schieten, is leverancier gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen. Na terugneming zal afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke overeengekomen koopprijs, verminderd met de kosten die met de terugneming gepaard gaan.

8 Levering en levertijden

- 8.1 Leverancier is verplicht om zijn verplichtingen uit hoofde van de gesloten overeenkomst met gepaste zorgvuldigheid uit te voeren.
- 8.2 De door partijen overeengekomen levertijd gaat in op het laatste van de volgende tijdstippen:
- De dag van totstandkoming van de overeenkomst;
 - De dag van de vervulling van de formaliteiten welke noodzakelijk zijn voordat leverancier uitvoering kan geven aan zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst;
 - De dag van ontvangst door leverancier van hetgeen dat volgens de overeenkomst voor het uitvoeren door leverancier van zijn verplichtingen uit de overeenkomst bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- 8.3 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn. Bij niet tijdige aflevering dient afnemer de leverancier derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 8.4 Indien tussentijdse wijzigingen in de koopovereenkomst worden aangebracht, wordt de levertijd met minimaal de duur van de door deze wijzigingen ontstane extra werkzaamheden verlengd.
- 8.5 Het product geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer het voor verzending gereed is, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.6 Afnemer is verplicht de producten af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien afnemer de afname weigert, bij de beoogde aflevering de facto de producten niet in ontvangst kan of wil nemen of anderszins nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zal afnemer de producten in opslag nemen voor rekening en risico van afnemer. Afnemer zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval verzend-, transport- en opslagkosten, aan leverancier verschuldigd zijn.
- 8.7 Behoudens grove schuld aan de zijde van de leverancier geeft overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak ook, afnemer geen recht op vergoeding van directe of indirecte schade of op vergoeding van welke kosten dan ook, noch op ontbinding van de overeenkomst, noch op niet-nakoming van enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, noch op het verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

9 Risico

- 9.1 Tot het moment van levering als bedoeld in artikel 8.5 van deze algemene voorwaarden, zijn de producten voor rekening en risico van leverancier. Vanaf het moment van levering zijn de producten voor rekening en risico van afnemer.
- 9.2 De wijze van transport en verpakking wordt, indien er geen nadere aanwijzingen door afnemer aan leverancier zijn doorgegeven, door leverancier in redelijkheid bepaald, zonder dat hij hiervoor enige aansprakelijkheid draagt.

- 9.3 De verzending van de producten geschiedt steeds voor rekening en risico van de afnemer, ook indien levering op kosten van de leverancier is overeengekomen.

10 Ontbinding

- 10.1 Een tussen leverancier en afnemer gesloten overeenkomst kan door leverancier onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling worden ontbonden bij iedere tekortkoming van afnemer in de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting, onverminderd het recht van leverancier om schadevergoeding te vorderen.
- 10.2 Leverancier is voorts bevoegd de overeenkomst met afnemer zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden indien:
- a. afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, hij zijn eigen faillissement aanvraagt, of indien hij surséance van betaling aanvraagt;
 - b. afnemer zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk aan een derde overdraagt;
 - c. na het sluiten van de overeenkomst aan leverancier omstandigheden ter kennis komen die leverancier goede grond geven te vrezen dat afnemer niet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst zal voldoen;

11 Garantie

- 11.1 Onverminderd de hierna gestelde beperkingen, staat leverancier in voor de deugdelijkheid en de kwaliteit van de door hem geleverde producten voor de duur van twaalf maanden nadat de producten zijn geleverd in de zin van artikel 8.5 van deze algemene voorwaarden. Dit houdt in dat de producten dienen te voldoen aan de voor de geleverde producten geldende voorschriften met betrekking tot bediening, vervoer en veiligheid die gelden op de dag van totstandkoming van de overeenkomst. Slechts indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen staat leverancier er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 11.2 Voor producten en onderdelen daarvan welke niet door leverancier zelf zijn vervaardigd, wordt slechts garantie gegeven in gelijke mate en voor zover door de leverancier(s) van leverancier garantie wordt gegeven.
- 11.3 In het geval de door leverancier aan afnemer geleverde producten zichtbare gebreken vertonen en afnemer bij acceptatie van de producten heeft nagelaten over deze gebreken binnen 14 dagen na levering als bedoeld in artikel 8.5 van deze algemene voorwaarden bij leverancier te klagen, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd. Onverminderd de gehoudenheid van leverancier tot nakoming van zijn garantieverplichtingen, zal de acceptatie elke vordering van de afnemer ter zake een tekortkoming in de nakoming van leverancier uitsluiten.
- 11.4 Buiten de garantie vallen gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, alsmede gebreken die geheel of gedeeltelijk zijn toe te schrijven aan ondeskundige of zorgeloze behandeling van afnemer, diens personeel of derden of aan wijzigingen of reparaties door afnemer, diens personeel of derden. Buiten de garantie vallen ook gebreken die het gevolg zijn van die het gevolg zijn van gebruik van het product voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden, of die het gevolg zijn van abnormaal gebruik van de producten.
- 11.5 De leverancier is ter voldoening van zijn garantieverplichtingen gerechtigd om de desbetreffende onderdelen te vervangen of opnieuw te monteren. Reparatie en/of vervanging van een onderdeel uit hoofde van de garantie zal de garantie in het geheel niet verlengen.
- 11.6 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de verplichtingen van leverancier uit hoofde van de garantie beperkt tot leveringen binnen Nederland.

12 Aansprakelijkheid

- 12.1 De totale aansprakelijkheid van leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met afnemer overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van het voor die overeenkomst bedongen factuurbedrag, exclusief BTW.
- 12.2 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de leverancier, is de leverancier slechts gehouden tot vergoeding van de door de afnemer geleden, directe materiële schade. Hiertoe behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, andere indirecte schade en

schade als gevolg van aansprakelijkheid van derden, productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van producten.

- 12.3 Elke aansprakelijkheid van de leverancier vervalt, voor zover niet iets anders is overeengekomen, door verloop van zes maanden vanaf het tijdstip waarop de overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.

13 Bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 13.1 Partijen zullen alle geschillen die met een tussen leverancier en afnemer gesloten overeenkomst verband houden in afwijking van de wettelijke regels voor de relatieve bevoegdheid van de burgerlijke rechter, aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam voorleggen.
- 13.2 Overeenkomsten tussen leverancier en afnemer worden uitsluitend beheerst door Nederlands Recht.